

TABLA DE CONTENIDO DE GUIA RAPIDA

Generalidades	2
Ingreso por primera vez.....	3
Asociación de la Entidad.....	5
Olvide la clave.....	6
Cambio de Correo	8

GUIA PARA ACCESO A GENESIS

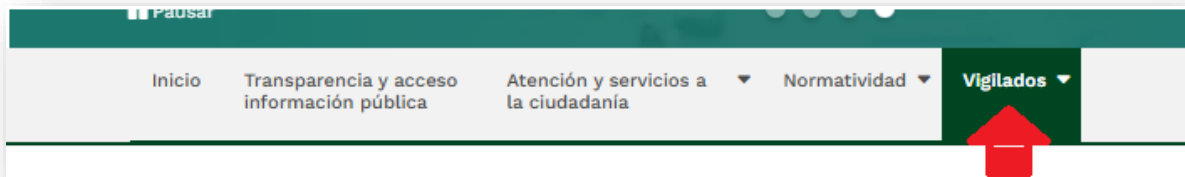
Generalidades

Puede ingresar de dos maneras una a través de la página de Supersalud o directamente al enlace del aplicativo GENESIS así:

1. Ingrese a la página de la Superintendencia Nacional de Salud a la url:

<https://www.supersalud.gov.co>

2. Seleccione el menú Vigilados:



3. Seleccione la tercera opción Pago de obligaciones.



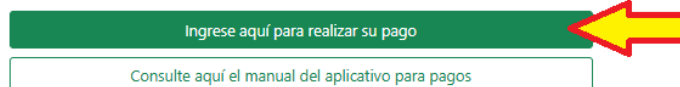
Pago de obligaciones

Vigilado: en este espacio podrá encontrar información para realizar el pago de sus obligaciones por concepto de **contribución, tasa o sanciones**.

Estar al día le evitará el cobro de intereses de mora y la ejecución de acciones persuasivas de cobro.

En caso de dudas sobre su estado de cuenta, dirija su consulta al correo institucional: controlfinancierocontas@supersalud.gov.co

1. Pago total de Contribución o Tasa





Supersalud

4. o puede copiar y pegar es siguiente enlace es su navegador:

<https://genesis.supersalud.gov.co/>

Ingreso por primera vez

1. Si es Ingreso por primera vez haga click en Registrarse ahora y sigas las instrucciones del manual de aplicativo para pagos.

Inicio sesión con su cuenta existente.

Reset My Password

Iniciar sesión

¿No tiene una cuenta? Registrarse ahora

2. Digite el correo reportado en la plataforma NRVCC, y seleccione el botón Enviar código de verificación

Supersalud

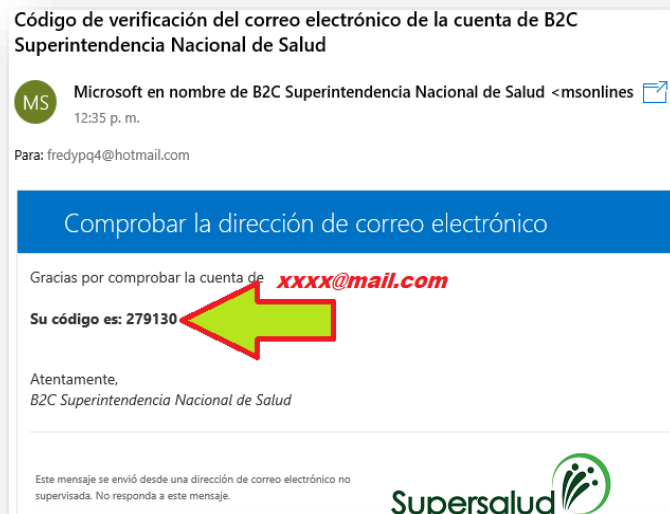
Dirección de correo electrónico

xxxx@mial.com

Enviar código de verificación

Nueva contraseña

3. Revise en el correo el código de verificación enviado por SNS



4. Copie el Código en el campo dispuesto y seleccione el botón Comprobar código.



Supersalud

Dirección de correo electrónico
xxxx@mail.com

Código de verificación
762485

Comprobar código

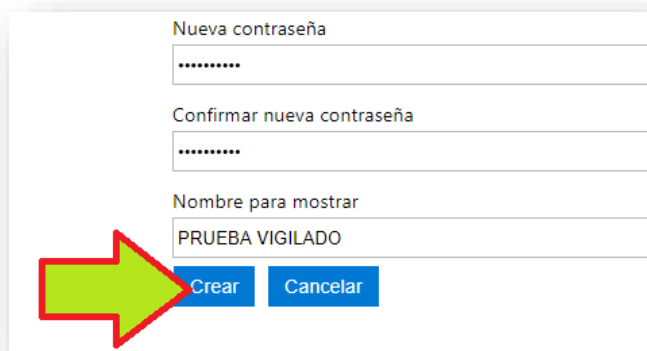
5. Diligencie su nueva clave y confírmela y tenga en cuenta las siguientes recomendaciones.

La contraseña debe tener entre 8 y 64 caracteres.

La contraseña debe tener al menos 3 de los siguientes:

- una letra minúscula
- una letra mayúscula
- un dígito
- un símbolo

Diligencie el campo Nombre para mostrar un alias y posteriormente haga click en Crear



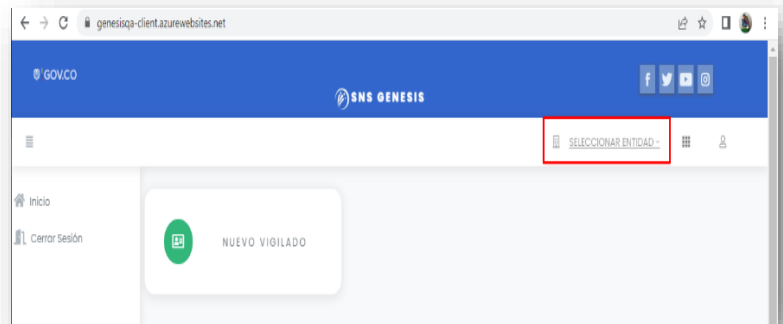
Nueva contraseña
.....

Confirmar nueva contraseña
.....

Nombre para mostrar
PRUEBA VIGILADO

Crear Cancelar

1. De click en selección de Entidad



2. Digite el Nit de su entidad, verifique los datos y de click en el visto bueno.

Identificación	Razón Social

3. Posterior a este proceso debe realizar la **solicitud de Activación** por medio del correo soportegenesis@supersalud.gov.co, para el usuario ya registrado y asociado con asunto **culminación de registro GENESIS**.

1. Si olvido su clave, seleccione la opción **Reset My Password**.



Inicio de sesión con su cuenta existente.

Dirección de correo electrónico

Contraseña

Reset My Password

Iniciar sesión

¿No tiene una cuenta? [Registrarse ahora](#)

2. Digite el correo reportado en la plataforma NRVCC, y seleccione el botón **Enviar código de verificación**.



Cancelar

La verificación es necesaria. Por favor, haga clic en el botón **Enviar**.

Dirección de correo electrónico **xxxx@mail.com**

Envíe el código de verificación

Seguir

3. Revise en el correo el código de verificación enviado por SNS



Código de verificación del correo electrónico de la cuenta de B2C Superintendencia Nacional de Salud

Microsoft en nombre de B2C Superintendencia Nacional de... 12:09 (hace 6 minutos) para mí

Comprobar la dirección de correo electrónico

Gracias por comprobar la cuenta de **xxxx@mail.com**

Su código es: 762485

Atentamente,
B2C Superintendencia Nacional de Salud

Este mensaje se envió desde una dirección de correo electrónico no supervisada. No responda a este mensaje.

Supersalud

4. Copie el Código en el campo dispuesto y seleccione el botón Comprobar código.



Dirección de correo electrónico
xxxxx@mail.com

Código de verificación
762485

Comprobar código  o nuevo

5. Seleccione el botón de seguir.

< Cancelar



Correo electrónico verificado. Ahora puedes continuar.
xxxxx@mail.com

Cambiar e-mail

Seguir 

6. Diligencie su nueva clave, confírmela y tenga en cuenta las siguientes recomendaciones.

La contraseña debe tener entre 8 y 64 caracteres.

La contraseña debe tener al menos 3 de los siguientes:

- una letra minúscula
- una letra mayúscula
- un dígito
- un símbolo

< Cancelar

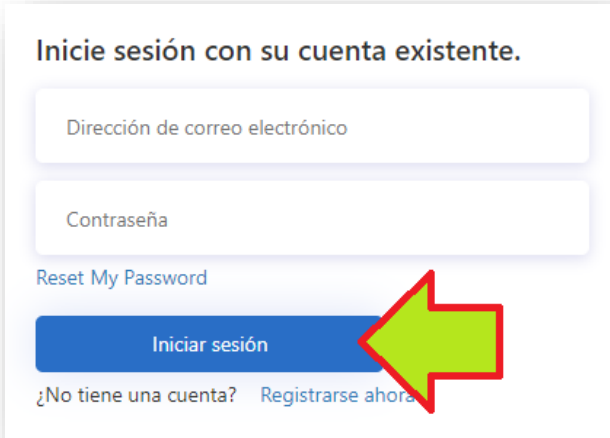


Nueva contraseña

Confirmar nueva contraseña

Seguir 

- 7.** Digite el correo reportado en la plataforma NRVCC, y su contraseña, luego seleccione iniciar sesión.



Cambio de Correo

Para este caso debe registrar el nuevo correo, es decir debe ir al menú **Ingreso por primera vez** y realizar el proceso de Asociarse a la entidad.

Posterior a este proceso debe realizar la **solicitud de Activación** por medio del correo soportegenesis@supersalud.gov.co, para el usuario ya registrado, adicionalmente solicitar la desactivación del usuario o usuarios que ya no tendrá acceso a GENESIS para dicha entidad con asunto **culminación de registro GENESIS**.

En caso de requerir soporte técnico para realizar su registro en la plataforma repórtelo inmediatamente al correo:
soportegenesis@supersalud.gov.co