

Para responder a este documento, favor citar este número: **8025-1-0482701**

Bogotá D.C.,

Señora

Doris Del Pilar Ramírez Rojas

Cra 113C N 145-27 Apt 302 La Fontana

BOGOTA D.C. , DISTRITO CAPITAL

Referencia: ACUSO RECIBO

Respetada Señora:

Acuso recibo de su comunicación dirigida al doctor Fredy Ávila Gerente de la Clínica los Fundadores, radicada en la Superintendencia Nacional de Salud el día 26 de junio del año en curso, donde solicita que en la Clínica se realicen las gestiones administrativas para que a su señora madre ARCELIA ROJAS POLANIA identificada con CC No 20.276.337, se le pueda practicar la cirugía que necesita sin ningún contratiempo, al respecto le informo que este despacho ha requerido a la EPS-S COLSUBSIDIO, con el fin de que realice una auditoría a esta entidad y así establecer una solución de fondo al caso planteado, e informe de lo actuado a esta Superintendencia.

Lo anterior, de conformidad con lo estipulado en la Circular Única 047 del 30 de noviembre de 2007, que señala *“Cuando una petición relacionada con la prestación del servicio de salud por parte de las entidades vigiladas, se reciba directamente por la Superintendencia Nacional de Salud, ésta avocará su conocimiento y le dará traslado a la entidad respectiva para que dentro de los cinco (5) días siguientes a su recibo proceda a dar respuesta por escrito al peticionario o quejoso, enviando copia de la respuesta a la Superintendencia Nacional de Salud con fotocopia de los documentos entregados al peticionario si los hubiere, sin perjuicio que la entidad deba rendir las explicaciones pertinentes de acuerdo con lo establecido en la normatividad legal vigente”*.

Por lo expuesto, es claro que la EPS está obligada a remitir en un término no mayor a cinco (5) días hábiles la respuesta de fondo pertinente a su dirección de correspondencia. En tal sentido, esta dependencia dentro de los siguientes 15 días hábiles de oficio, evaluará la respuesta otorgada por la EPS implicada, con el objeto de verificar su estricto ajuste a la normatividad legal vigente, en caso contrario, se iniciarán las correspondientes actuaciones administrativas. Si trascurridos 2 meses usted no se pronuncia ante la respuesta otorgada, este Despacho considerará que la misma fue congruente con lo solicitado y de fondo, por lo tanto se procederá al archivo definitivo de los expedientes respectivos.

Cordialmente,

Leonor Arias Barreto

Superintendente Delegado Para La

Protección Al Usuario Y La Participación

Ciudadana

Elaboró: LUZ ANGELA SOGAMOSO CASALLAS 08/07/2009
Proyectó:
Revisó: Robert Pinzon Ronchaquira/SUPERSALUD/CO
Observaciones: SIN OBSERVACIONES
Copia externa:
No. Anexos:
No. Folios:
Fecha Radicacion: 16/07/2009