

COMUNICADO DE PRENSA

OCCP No. 005

En Soledad, Atlántico

SUPERSALUD REALIZARÁ CONSULTA CIUDADANA Y JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO

El evento se adelantará los días jueves 5 y viernes 6 de marzo de 8 de la mañana a 12 del día.

Bogotá. 23 de Febrero de 2009. El mismo se realizará en el Auditorio del Instituto Técnico La Industrial, ubicado en la Calle 30 avenida Aeropuerto. Contará con la participación de las autoridades seccionales, representantes de los organismos de control y diferentes actores institucionales del Sistema General de Seguridad Social en Salud - SGSSS

En la jornada de atención al usuario, los ciudadanos que han tenido dificultades a la hora de acceder a los servicios de salud en su región, podrán presentar de manera directa su reclamo ante la Supersalud. La Delegada para la Protección al Usuario y la Participación Ciudadana, desplazará un grupo de profesionales, quienes se encargarán de atender personalmente las quejas y consultas de los usuarios del SGSSS, en procura de una pronta solución a las mismas. Para esta actividad no se requiere inscripción previa.

Por otro lado, en la Consulta Ciudadana se hará un diagnóstico de la prestación del servicio de salud en esa zona del país y se escucharán las solicitudes de los usuarios, buscando dar solución a los inconvenientes que impiden garantizar el derecho a la salud de la población de Soledad.

Tanto la Jornada de Atención al Usuario y la Consulta Ciudadana son canales de comunicación, interacción, concertación y compromiso entre los usuarios, los actores del sistema y esta Superintendencia.

Este encuentro cuenta con el apoyo de la Secretaría de Salud de Soledad y los entes de control del municipio, del departamento y de la Nación.



Para intervenir como ponentes en la Consulta Ciudadana deben inscribirse en una de las siguientes entidades:

- Secretaría de Salud de Soledad Tel: 3282999- 3282996
- Superintendencia Nacional de Salud teléfono: 3 30 02 10 Ext 3061. (Bogotá).

Mayor información:

En Bogotá al 330 0210 - Ext: 3061



