

## COMUNICADO DE PRENSA

**En Sogamoso Supersalud realizará primera consulta ciudadana del año**

***El evento se efectuará los días 10 y 11 de Febrero de 8:00 a.m. a 12:00 m.***

**Bogotá, 05 de Febrero de 2009.** La Superintendencia Nacional de Salud llevará a cabo una Jornada de Atención de Quejas y Reclamos y una Consulta Ciudadana en Salud, la primera del año, en el municipio de Sogamoso, Boyacá, durante los días 10 y 11 de Febrero próximos.

El evento se adelantará en el Auditorio de Trabajadores de Acerías Paz del Río, ubicado en la Carrera 9. Número 11-46 Piso Tercero, desde las 8 de la mañana y hasta las 12 del día. Contará con la participación de las autoridades municipales, representantes de los organismos de control y diferentes actores institucionales del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Durante el encuentro la Supersalud realizará una jornada de atención directa a los usuarios que tienen problemas con el acceso al servicio de salud. Para el efecto, la Superintendencia Delegada para la Protección al Usuario y la Participación Ciudadana, desplazará un grupo de profesionales, quienes se encargarán de atender personalmente las quejas y consultas de los usuarios del Sistema General de Seguridad Social en Salud, a través de su oficina Móvil de “Atención al Usuario” en procura de una pronta solución de las mismas. Para esta actividad no se requiere inscripción previa.

De igual forma, en la Consulta Ciudadana se pretende hacer un diagnóstico a la prestación del servicio de salud en esa zona del país.



Además, se busca generar canales de comunicación, interacción, concertación y compromiso entre los usuarios, los actores del sistema y la Superintendencia, con el propósito de garantizar el derecho a la salud a la población de Sogamoso y sus municipios aledaños.

También, se pretende conocer de manera directa los planes de salud territorial presentados por la administración local para mejorar la calidad del servicio en la región.

Esta Consulta Ciudadana cuenta con el apoyo de la Secretaría de Salud y de los entes de control del municipio de Sogamoso.

*Los ciudadanos interesados en intervenir como ponentes en la Consulta Ciudadana deben inscribirse en una de las siguientes entidades:*

- Secretaría de Salud de Sogamoso TEL: 7702040 Ext.217
- Superintendencia Nacional de Salud TEL: 3 300 210 Ext 3061. (Bogotá).

**Mayor información:**

**En Bogotá al 330 0210 - Ext.: 3061 -330 31 20 Ext. 3154**

