

COMUNICADO DE PRENSA

OCCP No. 013

EN ARMENIA SUPERSALUD REALIZARÁ CONSULTA CIUDADANA Y JORNADA DE ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS

El evento se realizará entre los 2 y 3 de abril próximos, de 8:00 a.m. a 12:00 m.

Bogotá. 20 de Marzo de 2009. El evento se desarrollará en la Corporación Bolo Club Armenia, ubicado en la Avenida Bolívar # 1ª- 118, desde las 8 de la mañana hasta las 12 del medio día. Contará con la participación de las autoridades departamentales, municipales, representantes de los organismos de control y diferentes actores institucionales del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Durante el encuentro la Supersalud realizará una jornada de atención directa a los usuarios que tienen problemas con el acceso al servicio de salud. Para el efecto, la Superintendencia Delegada para la Protección al Usuario y la Participación Ciudadana, desplazará un grupo de profesionales, quienes se encargarán de atender personalmente las quejas y consultas de los usuarios del Sistema General de Seguridad Social en Salud, a través de su oficina Móvil de Atención al Usuario en procura de una pronta solución a las mismas. Para esta actividad no se requiere inscripción previa.

De igual forma, en la Consulta Ciudadana se pretende hacer un diagnóstico a la prestación del servicio de salud en esa zona del país.

Además, se busca generar canales de comunicación, interacción, concertación y compromiso entre los usuarios, los actores del sistema y la Superintendencia, con el propósito de garantizar el derecho a la salud de Armenia y sus municipios aledaños.

También, se pretende conocer de manera directa los planes de salud territorial presentados por la administración local para mejorar la calidad del servicio en la región.

Esta Consulta Ciudadana cuenta con el apoyo de las Secretarías de Salud y los entes de control.

Los ciudadanos interesados en intervenir como ponentes en la Consulta Ciudadana deben inscribirse en una de las siguientes entidades:

- Secretaría de Salud Pública de Armenia tel.: 7 41 71 00 ext. 140
- Dirección Seccional de Salud tel.: 7 41 12 38
- Superintendencia Nacional de Salud tel.: 3 30 02 10 ext. 3061 ó 3019 (Bogotá)

Mayor información:

En Bogotá al 3 30 02 10 - ext. 3061 ó 3019

