



Libertad y Orden

Para responder a este Documento, favor citar este número: **0143-2-22**

Bogotá D.C.,

Doctora  
IVONNE LUCÍA CHUPETÓN  
Directora de Ventas y Servicios  
CONTAC CENTER AMÉRICAS  
AVENIDA EL DORADO NO. 84A-55 LOCAL 149D  
BOGOTÁ D.C.

Referencia: CONVOCATORIA PUBLICA NO. SNS 0021 DE 2005

Respetada doctora Ivonne:

En atención a sus inquietudes efectuadas mediante comunicación vía correo electrónico, me permito manifestarle:

- 1- En cuanto al primer interrogante le manifiesto que el Sistema General de Seguridad Social, tiene usuarios en todos los municipios, por lo tanto, hay que atender llamadas de cualquier ciudad o municipio del país.
- 2- Las personas designadas para ejercer la función de supervisor y agente, debe tener experiencia en alguna entidad pública o privada que haga parte del Sistema General de Seguridad Social en Salud.
- 3- La estadística de atención telefónica de los últimos cuatro años es:

Año	Llamadas atendidas
2002	9914
2003	4127
2004	3745
2005	3600 promedio primer semestre

Se aclara, que estas son las llamadas realmente atendidas, más no las caídas o no contestadas, como quiera que nuestro PBX no cuenta con la capacidad necesaria para llevar estos registros.

Cordialmente,

  
EDGAR MARROQUIN PUENTES.  
SECRETARIO GENERAL

Copia:  
Observaciones: SIN OBSERVACIONES  
No. Folios: 1  
No. Anexos: 0



Libertad y Orden

Para responder a este Documento, favor citar este número: **0143-2-23**

Bogotá D.C.,

Doctora  
PAOLA ANDRÉA SÁNCHEZ  
Asistente Comercial  
VENTAS Y SISTEMAS S.A.  
CARRERA 13 NO. 26-45 OFICINA 404  
BOGOTA D.C.

Referencia: CONVOCATORIA PÚBLICA No. 021-2005

Respetada doctora Paola:

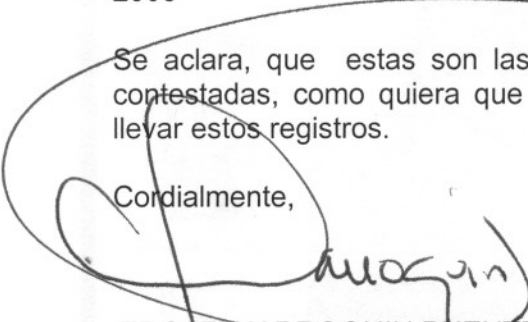
En atención a su inquietud efectuada mediante comunicación vía correo electrónico, me permito manifestarle:

La estadística de atención telefónica de los últimos cuatro años es:

Año	Llamadas atendidas
2002	9914
2003	4127
2004	3745
2005	3600 promedio primer semestre

Se aclara, que estas son las llamadas realmente atendidas, más no las caídas o no contestadas, como quiera que nuestro PBX no cuenta con la capacidad necesaria para llevar estos registros.

Cordialmente,

  
EDGAR MARROQUIN PUENTES.  
SECRETARIO GENERAL

CMP  
Copia: ,  
Observaciones: SIN OBSERVACIONES  
No. Folios: 1  
No. Anexos: 0  
Redactó: SEUDIEL SANDOVAL