



Libertad y Orden

Superintendencia Nacional de Salud
República de Colombia

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SECRETARÍA GENERAL

TÉRMINOS DE REFERENCIA DEFINITIVOS

CONVOCATORIA PÚBLICA No. SNS 009 DE 2006

OBJETO: Prestación del servicio de mantenimiento general de las instalaciones y los bienes muebles a cargo de la Superintendencia.

Fecha de apertura: **14 de julio de 2006, a las 9:30 a.m.**

Fecha de Cierre: **24 de julio de 2006, a las 3:00 p.m.**

NOTA: Los oferentes interesados en participar en la presente convocatoria, deben manifestar su interés, desde el catorce (14) de julio de 2006, hasta el diecinueve (19) de julio de 2006, ya sea enviando su comunicación por correo electrónico cmartinez@supersalud.gov.co o al fax 3 30 02 10 ext. 3052.

En el evento de que el número de posibles oferentes sea superior a diez (10); la Superintendencia Nacional de Salud, realizará el día veintiuno (21) de julio del presente año a las 10:30 a.m., la audiencia pública para efectuar el sorteo y escoge entre ellos un número inferior a este, que podrá presentar oferta al presente proceso de contratación.

CONFORME LO DISPONE EL ARTÍCULO 66 DE LA LEY 80 DE 1993, EL ARTÍCULO 9º. DEL DECRETO 2170 DE 2002 Y LA LEY 850 DE 2003, SE CONVOCA A LOS ORGANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, VEEDURÍAS CIUDADANAS PARA SU PARTICIPACIÓN EN EL PRESENTE PROCESO DE CONTRATACIÓN.

Bogotá, D. C., julio de 2006



Libertad y Orden

Superintendencia Nacional de Salud
República de Colombia

TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO 1.....	4
1. INFORMACIÓN GENERAL A LOS PROPONENTES	4
1.1. OBJETO:.....	4
1.2. NORMATIVIDAD APLICABLE	4
1.3. PLAZO PARA DEMOSTRAR INTERÉS.....	4
1.4. PARTICIPANTES.....	4
1.5. PRESUPUESTO OFICIAL	5
1.6. CONSULTA Y RETIRO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA DEFINITIVOS	5
1.7. APERTURA Y CIERRE DE LA CONVOCATORIA.....	5
1.8. CORRESPONDENCIA	6
1.9. CÓMPUTO DE HORAS Y HORARIO OFICIAL.....	6
2.0. PLAZO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS	6
2.1. TÉRMINO PARA DEVOLUCIÓN DE LAS PROPUESTAS.....	6
2.2. ACLARACIONES A LOS DOCUMENTOS DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN.	7
2.3. PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LAS PROPUESTAS	7
2.4. APERTURA DE LOS SOBRES QUE CONTIENEN LAS PROPUESTAS.....	9
2.5. CAUSALES DE RECHAZO DE LA PROPUESTA.....	9
2.6. CAUSALES PARA DECLARAR DESIERTO EL PROCESO DE CONTRATACIÓN.....	10
CAPÍTULO 2.....	11
2. REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE CONTENIDO TÉCNICO.....	11
CAPÍTULO 3.....	15
3.1. VERIFICACIÓN JURÍDICA DE LAS PROPUESTAS.....	15
3.2. VERIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE CONTENIDO TÉCNICO	19
3.3. VERIFICACIÓN DE LA CAPACIDAD FINANCIERA.	20
3.4. EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS	21
3.4.1. EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA: MÁXIMO 50 PUNTOS	22
3.4.2. EVALUACIÓN ECONÓMICA: MÁXIMO 50 PUNTOS.....	23
3.5. CRITERIOS DE DESEMPATE	24
3.6. APOYO A LA INDUSTRIA NACIONAL	25
CAPITULO 4.....	26
4.1. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN:	26
4.2. ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO.....	26

2



Libertad y Orden

Superintendencia Nacional de Salud
República de Colombia

4.3. CONDICIONES DEL CONTRATO	26
4.4. VIGENCIA Y PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	26
4.5. FORMA DE PAGO	27
4.6. GARANTÍA ÚNICA	27
4.7. REGULACIÓN JURÍDICA:	28
4.8. LIQUIDACIÓN DEL CONTRATO:	28
ANEXO NO. 1	29
MODELO CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA OFERTA	29
ANEXO 2.	31
FORMULARIO DE RESPUESTAS DE REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE CONTENIDO TÉCNICO	31
ANEXO NO. 3	34
CUADRO RESUMEN DEL VALOR DEL SERVICIO.....	34
ANEXO NO. 4	35
CUADRO APOYO A LA INDUSTRIA NACIONAL.....	35



Libertad y Orden

Superintendencia Nacional de Salud
República de Colombia

CAPÍTULO 1

1. INFORMACIÓN GENERAL A LOS PROPONENTES

1.1. OBJETO:

Prestación del servicio de mantenimiento general de las instalaciones y los bienes muebles a cargo de la Superintendencia Nacional de Salud, en adelante la SUPERINTENDENCIA de conformidad con las especificaciones señaladas en estos términos de referencia

1.2. NORMATIVIDAD APLICABLE

Al presente proceso de contratación le son aplicables la Ley 80 de 1993, el Decreto 2170 de 2002 y demás decretos reglamentarios, las reglas previstas en estos términos de referencia y documentos que sobre la materia se expidan durante el desarrollo del proceso de selección y, en lo no regulado por dicha normatividad, las disposiciones civiles y comerciales, en la medida de que sean compatibles con las disposiciones de la contratación administrativa.

1.3. PLAZO PARA DEMOSTRAR INTERÉS

El plazo para demostrar interés de participación en la presente convocatoria vence el día 19 de julio de 2006, para lo cual los oferentes interesados deberán enviar al correo electrónico cmartinez@supersalud.gov.co o al fax 3 30 02 10 ext. 3052.

1.4. PARTICIPANTES

En el presente proceso de selección podrán participar las personas naturales o jurídicas, directamente o en consorcios o uniones temporales, cuyo objeto social esté de acuerdo con el objeto de la presente convocatoria.

Las personas jurídicas nacionales y extranjeras y/o los miembros integrantes de los consorcios y/o uniones temporales deberán acreditar una duración mínima del término de vigencia del contrato y un año más.



Libertad y Orden

Superintendencia Nacional de Salud
República de Colombia

Así mismo, no deberán estar incurso en ninguna de las causales de inhabilidad o incompatibilidad establecidas en los artículos 8º y 9º de la Ley 80 de 1993 y 60 de la Ley 610 de 2000, prohibiciones o conflicto de intereses señalados en la Constitución Política o en las leyes y demás normas que la adicionen o complementen, lo anterior, será declarado por el proponente bajo juramento que se entenderá prestado con la firma de la propuesta.

En caso de participación en la modalidad de consorcios o uniones temporales, deberán sujetarse a lo previsto en el artículo 7º de la Ley 80 de 1993 y demás normas que lo complementen.

1.5. PRESUPUESTO OFICIAL

El presupuesto oficial máximo establecido para el presente proceso de contratación es la suma de TREINTA MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS (\$30.500.000.00) M/CTE INCLUIDO IVA, según Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 192 expedido por el Jefe (E) de la División Financiera, el día 4 de julio de 2006, conforme al estudio de mercado presentado.

El contratista deberá incluir dentro del valor de su propuesta los gastos e impuestos que sean necesarios para el cumplimiento del objeto de la presente contratación.

1.6. CONSULTA Y RETIRO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA DEFINITIVOS

Los términos de referencia podrán ser consultados y retirados, a partir del 14 de julio de 2006 y hasta el 24 de julio de 2006, en la Secretaría General de esta SUPERINTENDENCIA, ubicada en la carrera 13 No. 32-76 piso 8º de la ciudad de Bogotá, D.C., o a través de la página Web, www.supersalud.gov.co contratación en línea, contratación directa vigencia 2006, contratación en curso, Convocatoria Pública No. SNS 009 de 2006.

1.7. APERTURA Y CIERRE DE LA CONVOCATORIA

La presente convocatoria se abrirá a los catorce (14) días del mes de julio de 2006 a partir de las 9:30 a.m. y se cerrará a los veinticuatro (24) días del mes de julio de 2006 a las 3:00 p.m. en las oficinas de la Secretaría General, de LA

5



Libertad y Orden

Superintendencia Nacional de Salud
República de Colombia

SUPERINTENDENCIA, ubicada en la carrera 13 N° 32-76 piso 8o. en la ciudad de Bogotá D. C.

1.8. CORRESPONDENCIA

Las comunicaciones en medio físico relacionadas con este proceso de selección deberán enviarse así:

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SECRETARÍA GENERAL

Convocatoria Pública SNS No. 009 de 2006

Dirección: Carrera 13 No. 32-76 Piso 8°

Teléfono: 3 30 02 10 ext. 3052 Fax: 3 30 02 10 ext. 3052

Bogotá, D. C. – COLOMBIA

Se entiende, para todos los efectos del presente proceso de contratación, que la única correspondencia oficial del proceso y por tanto susceptible de controversia será aquella enviada a la dirección antes indicada.

1.9. CÓMPUTO DE HORAS Y HORARIO OFICIAL

Las horas de que trata el presente documento, se entienden cumplidas respecto de la hora oficial establecida en la página Web de la Superintendencia de Industria y Comercio.

1.10. PLAZO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS

El plazo de presentación de las propuestas será el término comprendido entre el catorce (14) de julio de 2006 a las 10:00 a.m. hasta el veinticuatro (24) de julio de 2006 hasta las 3:00 p.m., fecha y hora en que se cerrará la convocatoria y se procederá a la apertura de las propuestas.

1.11. TÉRMINO PARA DEVOLUCIÓN DE LAS PROPUESTAS

Los proponentes podrán solicitar por escrito el retiro de su propuesta hasta las 4:00 p.m. del día anterior del cierre de la convocatoria. En tal evento, se les devolverá la oferta sin abrir y se dejará constancia de esta devolución en el acta de diligencia de apertura de las propuestas.

6



Libertad y Orden

1.12. ACLARACIONES A LOS DOCUMENTOS DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN.

- a. Los interesados podrán solicitar, por escrito o por vía electrónica, las aclaraciones a los términos de referencia, de condiciones, hasta el diecinueve (19) de julio de 2006. Vencido este término, LA SUPERINTENDENCIA no aceptará, en las etapas subsiguientes del proceso de selección, cuestionamientos sobre el contenido y alcance de las estipulaciones y exigencias establecidas en el presente documento.
- b. LA SUPERINTENDENCIA se reserva el derecho a realizar adendos o modificaciones a estos términos de referencia para la presentación de las propuestas, los cuales serán publicados en la página Web de la entidad.
- c. Las consultas, preguntas, respuestas y adendos formarán parte de los documentos de la presente convocatoria.

1.13. PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LAS PROPUESTAS

La propuesta deberá expresarse en pesos colombianos. Así mismo, la propuesta deberá redactarse en idioma castellano, por escrito, a máquina o computador, rubricadas y con un índice donde se relacione el contenido total de la propuesta. La propuesta deberá entregarse en la dirección citada en el numeral **1.8** de los términos de referencia, hasta el día y hora fijados para el cierre de la convocatoria.

El proponente deberá entregar:

- a. Tres (3) ejemplares (original y dos copias), debidamente legajadas y foliadas en orden consecutivo ascendente, con la respectiva carta de presentación firmada por el representante legal o por el apoderado constituido para tal efecto. En el evento de presentarse alguna discrepancia entre el original y la copia, prevalecerá la información que aparezca en el original.
- b. Cada ejemplar deberá presentarse en sobre sellado, separado y debidamente identificado con la siguiente leyenda:



Libertad y Orden

Superintendencia Nacional de Salud
República de Colombia

**SEÑORES
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
CONVOCATORIA PÚBLICA No. SNS 009 DE 2006
OFERTA PARA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO
GENERAL DE LAS INSTALACIONES Y LOS BIENES MUEBLES A
CARGO DE LA SUPERINTENDENCIA.
ORIGINAL (Según sea original, primera copia o segunda copia)
PROPONENTE**

DIRECCIÓN

TELÉFONO _____ **FAX** _____

Así mismo, el proponente deberá tener en cuenta que:

- a. No se aceptan propuestas enviadas por vía fax o cualquier medio electrónico.
- b. Una vez presentada la propuesta, la misma no podrá ser completada, adicionada, modificada o mejorada; sin embargo, LA SUPERINTENDENCIA podrá solicitar las aclaraciones que considere necesarias para efectuar la evaluación.
- c. La propuesta que presente deberá tener una validez mínima de tres (3) meses contados a partir de la fecha de cierre del presente proceso de contratación. En caso de no expresar el término de validez de la oferta, se entenderá como tal el término de la garantía de seriedad de la propuesta.
- d. Debe guardar confidencialidad durante el proceso de selección en relación con los documentos que tengan carácter de reservados.
- e. Las propuestas que se presentan después del plazo de cierre de la convocatoria serán consideradas como extemporáneas, lo que originará su devolución inmediata sin abrir.
- f. En caso de presentarse enmendaduras, borrones, tachaduras o raspaduras estas serán consideradas si son aclaradas expresamente por el oferente en la propuesta.
- g. La presentación de la propuesta constituye un compromiso entre el proponente y LA SUPERINTENDENCIA según el cual dicha propuesta,

8



Libertad y Orden

permanece abierta para su evaluación y aceptación durante la vigencia de la garantía de seriedad de la misma, so pena de hacerla efectiva si el proponente la retira.

- h. En la presente contratación no se admiten presentar alternativas, ni ofertas parciales e incompletas.

1.14. APERTURA DE LOS SOBRES QUE CONTIENEN LAS PROPUESTAS

Los sobres que contienen las propuestas serán abiertos en el lugar, fecha y hora señalada para el cierre de la convocatoria. La apertura de las propuestas, se efectuará en presencia de los proponentes que deseen asistir a este acto. De lo anterior se levantará un acta donde se consignarán los siguientes datos de cada una de las propuestas así:

- a) Número y fecha de la convocatoria pública.
- b) Número de folios de la propuesta.
- c) Nombre de los proponentes.
- d) Datos relevantes de la garantía de seriedad de la propuesta, a saber la compañía aseguradora o entidad bancaria que la expide, la vigencia, el valor asegurado.
- e) Valor de la propuesta.

1.15. CAUSALES DE RECHAZO DE LA PROPUESTA

Se procederá al rechazo de las propuestas, ante la ocurrencia de una cualquiera de las siguientes eventualidades:

- a. Cuando el proponente se encuentre incurso en las causales de inhabilidad o incompatibilidad o prohibiciones establecidas en la Constitución y la Ley o cuando se presente algún conflicto de intereses.
- b. Cuando no se anexen los documentos objeto de las evaluaciones o no se presenten las aclaraciones solicitadas por la SUPERINTENDENCIA, dentro del término establecido para el efecto.



Libertad y Orden

- c. Cuando se presenten con posterioridad a la hora fijada para el cierre de la convocatoria.
- d. Cuando la oferta supera el valor del presupuesto oficial asignado a la presente convocatoria.
- e. Tratándose de consorcios o uniones temporales, cuando no se cumplan las condiciones contempladas en estos términos de referencia.
- f. Cuando no cumpla con los documentos, descripción y requerimientos mínimos de contenido técnico, exigidos en los términos de referencia.
- g. Cuando no se diligencie completamente todos y cada uno de los anexos requeridos, en estos términos de referencia.
- h. Cuando la oferta se presente condicionada y con exigencias de imposible cumplimiento.
- i. La omisión de la firma del proponente o del representante legal en la carta de presentación de la propuesta.

1.16. CAUSALES PARA DECLARAR DESIERTO EL PROCESO DE CONTRATACIÓN

LA SUPERINTENDENCIA podrá declarar desierto este proceso de contratación, mediante acto motivado, el cual se comunicará a los proponentes, de conformidad con lo establecido en el numeral 18 del artículo 25 de la Ley 80 de 1993, únicamente por las siguientes razones:

- a. Cuando existan motivos o causas que impidan la escogencia objetiva, de conformidad con lo establecido en el artículo 29 de la Ley 80 de 1993.
- b. Cuando no se presente oferta alguna o ninguna oferta se ajuste a los términos de referencia.



Libertad y Orden

CAPÍTULO 2

2. REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE CONTENIDO TÉCNICO

2.1. ALCANCE DEL SERVICIO.

De acuerdo con el estudio de conveniencia y oportunidad, se requiere la prestación del servicio de mantenimiento general de las instalaciones y los bienes muebles a cargo de la Superintendencia. La propuesta que no cumpla las siguientes condiciones mínimas necesarias del servicio objeto del presente contrato, será rechazada.

Para el efecto el proponente deberá contestar a todas y cada una de las exigencias, características del servicio, del personal y del horario requerido para la prestación del servicio, elementos y materiales.

A. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO	
Ítem	Descripción
1	Asignar un(a) supervisor(a) debidamente capacitado(a), quien será el enlace permanente entre la Superintendencia y el Contratista.
2	Asignar dos (2) operarios, uno de tiempo completo y el otro de medio tiempo
3	Atender en debida forma los reclamos que presente la Superintendencia y adoptar las medidas preventivas y correctivas de manera inmediata.
4	Garantizar el cabal cumplimiento del horario de prestación de servicio de mantenimiento, exigido en el presente contrato, al personal contratado. Para los casos de ausencia laboral, por imprevistos, el tiempo efectivo de reemplazo de los operarios, deberá realizarse dentro de las dos (2) horas siguientes al respectivo llamado o aviso efectuado al supervisor del contratista seleccionado.



Libertad y Orden

A. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO	
Ítem	Descripción
5	Prestar el servicio con personal competente, entrenado, eficiente y cuidadosamente seleccionado y con los medios adecuados para realizar su labor.
6	Prestar el servicio con personal afiliado al Sistema General de Seguridad Social. (Salud, pensiones y riesgos profesionales).
7	Suministrar las herramientas necesarias para la ejecución del contrato y realizar el respectivo mantenimiento de las mismas cuando la Superintendencia Nacional de Salud no cuente con ella.
8	El personal asignado debe dotársele de uniforme y elementos de seguridad industrial necesarios para realizar los oficios, a fin de evitar accidentes a sus empleados como a los usuarios, (guantes de carnaza, botas de cuero dieléctricas, casco de seguridad, arnés, cinturón de seguridad, gafas de protección, overol).
9	Velar por la adecuada presentación personal de los operarios, los cuales deberán permanecer impecablemente uniformados e identificados durante la prestación del servicio con sus respectivos carnés de la empresa.
10	Reemplazar al empleado cuando por causa de enfermedad, permisos, calamidad doméstica, no puedan presentarse a laborar normalmente.
11	Reemplazar a solicitud del interventor del contrato, a los operarios con los que presta el servicio.
12	Responder por la conducta de su personal y mantener la supervisión directa del mismo, velando porque la presentación personal sea correcta en todo sentido durante la prestación del servicio.

B. LABORES MÍNIMAS A REALIZAR	
Ítem	Descripción
1	Mantenimiento de redes telefónicas y cableado de la entidad.
2	Plomería.
3	Electricidad.
4	Carpintería metálica.
5	Carpintería de madera.
6	Remodelaciones.
7	Reparación de archivadores, sillas, escritorios, equipos de cafetería, etc.
8	Mantenimiento preventivo y correctivo de los bienes e instalaciones de la entidad.
9	Jardinería interior y exterior

C. PERSONAL Y HORARIO REQUERIDO	
Ítem	Descripción
1	Dos (2) operarios calificados distribuidos así: uno de tiempo completo. 48 horas diurnas semanales de lunes a sábado, con el horario establecido por la Superintendencia Nacional de Salud. y otro de medio tiempo. 24 horas diurnas semanales de lunes a sábado, distribuido de



Libertad y Orden

C. PERSONAL Y HORARIO REQUERIDO	
Ítem	Descripción
	acuerdo a las necesidades de la entidad.
2	Un(a) (1) Supervisor(a) debidamente capacitado (a).
NOTA: El Supervisor(a) no tendrá costo adicional para la Superintendencia Nacional de Salud, y deberá efectuar su labor, dentro de las instalaciones de la entidad, mínimo una (1) vez a la semana.	

D. ELEMENTOS Y MATERIALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.	
Ítem	Descripción
1	<p>Suministrar a los operarios, como mínimo, los siguientes elementos:</p> <p>En forma permanente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Multímetro, • Juego de llaves mixtas, • Juego de llaves Bristol, • Juego de limas (planas, triangular y redonda) • Dos (2) alicates No. 8 • Juego de destornilladores • Dos punteros (grande y pequeño) • Cautil en crema y soldadura de estaño. • Espátulas No. 4 y No. 5 • Pistola de Silicona • Un hombresolo <p>En forma ocasional</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taladro • Cortavidrios punta de diamante • Pistola para pintar al duco.

Superintendencia dispone de los siguientes elementos de su propiedad:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
ALICATES	2
BILLAMARQUIN INGLÉS DE 12"	1
BOCINA DIGITAL HARRIS T-S 19	1
BOCINAS DE ESPANCIÓN	1
CAJA DE HERRAMIENTAS	1
CEPILLO No. 5	1
CEPILLO DE VUELTA	1
CARETA METÁLICA PARA SOLDADURA	1
COMPRESOR PARA 100 LIBRAS CON OTOR MANGUERA Y PISTOLA	1
CORTAVIDRIOS SILVER	2
JUEGO DE SOLDADURA ELÉCTRICO 2600	1
ESCALERA METÁLICA MEDIANA	1
ESCUADRA DE MEDICIÓN PARA CARPINTERIA	1



Libertad y Orden

Superintendencia Nacional de Salud
República de Colombia

ESMERIL PEQUEÑO DE ½ DE 110 V. 3450 RPM PIEDRA DE 6SMT CHINO	1
JUEGO SIN FIN DE COPAS	1
LLAVE ALEMANA No. 10	1
LLAVE PARA TUBO No. 12	1
LLAVES FIJA No. 18 X 19	1
MAZETA 3 LIBRAS	1
NIVEL DE ALUMINO 14"	1
PALUSTRE DE MANGO 14"	1
PINZAS 8"	1
PISTOLA PARA SOLDAR ELÉCTRICA PS-102	1
PISTOLA PARA SILICONA ELÉCTRICA	1
PISTOLA PARA SOLDAR	1
PONCHADORA DE HILOS 33.700 COLOR BE1GE	1
PONCHADORA DE HILOS 33.770	1
PRENSA DE BANCO PEQUEÑA	1
PRENSAS RAPIDAS S/G	2
REMACHADORA	1
SERRUCHO	1
SIERRA CALADORA MANUAL	1
TALADRO DW 511 DE ½ 120 VOLTIOS (brocas)	1

La Superintendencia, a través del funcionario designado para ejercer la Interventoría del Contrato, aprobará la calidad del servicio prestado.



Libertad y Orden

CAPÍTULO 3

3. VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS

La verificación y evaluación de las propuestas se efectuará dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha establecida para el cierre de la convocatoria en el punto 1.7 de estos términos de referencia, por las dependencias de LA SUPERINTENDENCIA.

En dicho lapso, se podrá solicitar a los proponentes las aclaraciones y explicaciones que se estimen indispensables. En ejercicio de esta facultad, los oferentes no podrán completar, adicionar, modificar o mejorar sus propuestas.

NOTA: LOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA VERIFICACIÓN JURÍDICA, DE REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE CONTENIDO TÉCNICO Y DE LA CAPACIDAD FINANCIERA, NO DAN LUGAR A PUNTAJE, PERO DESCALIFICAN O HABILITAN LAS PROPUESTAS PARA SU CALIFICACIÓN.

Los informes de evaluación podrán ser consultados en la Secretaría General de la Entidad durante los dos (2) días hábiles siguientes a la publicación en la página Web de la SUPERINTENDENCIA del cuadro de la evaluación, para que los oferentes presenten las observaciones que estimen pertinentes dentro de este plazo. En ejercicio de esta facultad, los oferentes no podrán completar, adicionar, modificar o mejorar sus propuestas.

3.1. VERIFICACIÓN JURÍDICA DE LAS PROPUESTAS

La verificación jurídica de las propuestas no tiene ponderación o puntaje alguno. Se trata de un estudio que debe realizar la Oficina Jurídica de LA SUPERINTENDENCIA respecto de los aspectos señalados en este ítem, para establecer que la documentación e información de orden legal se ajuste a lo exigido en el presente proceso de contratación de acuerdo con las exigencias y requisitos establecidos para cada uno de ellos en este numeral del presente documento.



Libertad y Orden

Así mismo, tal verificación permitirá a LA SUPERINTENDENCIA analizar y determinar la capacidad jurídica de los proponentes para su selección dentro de este proceso de contratación

- **DOCUMENTOS DE LA VERIFICACIÓN JURÍDICA**

- **CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA**

La carta de presentación de la propuesta se diligenciará conforme al modelo contenido en el **Anexo 1 “Carta de presentación de la Propuesta”** y deberá ser firmada por el representante legal de la persona jurídica, consorcio o unión temporal o por el apoderado constituido para tal efecto, según el caso.

Tener capacidad para contratar conforme a las normas legales (artículo 6° de la Ley 80 de 1993), y no encontrarse incurso en alguna de las causales de inhabilidad e incompatibilidad establecidas por los artículos 8° y 9° de la Ley 80 de 1993 y 60 de la Ley 610 de 2000 y demás normas que la adicionen o complementen, lo anterior, será declarado por el proponente bajo juramento que se entenderá prestado con la firma de la propuesta.

- **CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**

El proponente deberá presentar un Certificado de Existencia y Representación de la Cámara de Comercio, con fecha de expedición no mayor a treinta (30) días calendario, a la fecha de presentación de las propuestas, donde se contemple que el objeto de la sociedad esté acorde con el objeto de la presente convocatoria.

En el evento en que el certificado de la Cámara de Comercio remita a los estatutos de la sociedad para determinar las limitaciones al representante legal, se debe anexar fotocopia de dichos estatutos.

Cuando el proponente sea una persona jurídica, unión temporal o consorcio, deberá acreditar que su duración no será inferior al plazo del contrato y dos (2) años más.



Libertad y Orden

Si el proponente es una persona natural deberá presentar un Certificado de Inscripción en el Registro Mercantil, expedido por la Cámara de Comercio en donde conste la determinación de su actividad, la cual debe tener relación con el objeto a contratar. Con fecha de expedición no mayor a treinta (30) días calendario, a la fecha de presentación de las propuestas.

➤ **GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA PROPUESTA**

El proponente presentará con la propuesta una garantía de seriedad de la misma a favor de LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD, expedida por una entidad bancaria o por una compañía de seguros legalmente establecida en Colombia, por un valor equivalente al 10% del presupuesto oficial asignado para la presente convocatoria, con una vigencia de tres (3) meses calendario contados a partir de la fecha de cierre del presente proceso de contratación y estar debidamente firmada por el tomador. Cuando la oferta sea presentada por un consorcio o unión temporal, la garantía de seriedad se tomará a nombre de éste.

Cuando la oferta sea presentada por consorcio o unión temporal, la garantía de seriedad se tomará a nombre de éste, tal como aparece en el documento de constitución y representación, indicando sus integrantes.

Si LA SUPERINTENDENCIA llegare a prorrogar el término de cierre del proceso de contratación, solicitará al proponente seleccionado que amplíe la validez de la propuesta y la vigencia de la garantía de seriedad por el tiempo que se requiera para la suscripción del contrato.

➤ **AUTORIZACIONES DE LA JUNTA O ASAMBLEA DE SOCIOS**

Autorización del órgano competente (Junta o Asamblea de Socios), al Representante Legal de la persona jurídica para presentar la oferta y suscribir el contrato respectivo, en el evento en que el representante legal tenga restricción para contratar.



Libertad y Orden

➤ **CONSORCIOS O UNIONES TEMPORALES (artículo 7° de la Ley 80 de 1993)**

Podrán presentar ofertas en consorcios o uniones temporales en cuyo caso, todos y cada uno de sus integrantes deberá cumplir las siguientes condiciones:

- a. Expresar si la participación es a título de consorcio o unión temporal y las reglas básicas que regulan las relaciones entre sus integrantes.
- b. Si se trata de unión temporal, deberán indicarse además los términos y extensión de la participación en la propuesta y en la ejecución del contrato, de conformidad con el parágrafo 1° del artículo 7° de la Ley 80 de 1993, los cuales no podrán ser modificados sin el consentimiento previo por escrito de LA SUPERINTENDENCIA.
- c. Anexar autorización del órgano social correspondiente para presentar la oferta y suscribir el contrato respectivo
- d. Designar la persona que tendrá la representación legal del consorcio o unión temporal, quien debe estar autorizada para presentar la oferta y suscribir el contrato respectivo.
- e. Todos y cada uno de los miembros que integran el consorcio o unión temporal, deberán declarar que no se encuentran incurso en causales de inhabilidad o incompatibilidad para contratar con LA SUPERINTENDENCIA.
- f. Anexar el documento que acredite la conformación del consorcio o unión temporal o su representación y, en el caso de la unión temporal, las actividades y el porcentaje de participación de cada uno de los miembros que la integran.
- g. Suscribir la oferta por la persona autorizada para tal efecto de conformidad con el documento de constitución del mismo.
- h. Los miembros del consorcio o unión temporal deberán demostrar que su duración será igual al plazo del contrato y dos (2) años más.



Libertad y Orden

➤ **OTROS DOCUMENTOS**

- a) Las personas jurídicas o uniones temporales o consorcios que presenten ofertas o propuestas a una entidad pública dentro de un proceso de contratación estatal deberán acreditar la certificación del revisor fiscal cuando éste exista de acuerdo con los requerimientos de ley, o por el representante legal de la persona jurídica, que acredite por parte de la sociedad el cumplimiento de los aportes parafiscales conforme a lo dispuesto por el artículo 50 de la ley 789 de 2002, en la que se señale expresamente que los pagos se han realizado **durante los últimos seis (6) meses anteriores a la fecha de presentación de la oferta discriminando mes a mes.**

NOTA: Si la sociedad tiene menos de seis (6) meses de constituida deberá acreditar los pagos de aportes parafiscales a partir de la fecha de constitución, lo anterior de conformidad con lo establecido en el inciso 3º del artículo 50 de la Ley 789 de 2002. Tratándose de consorcios y uniones temporales, conformados por personas jurídicas, estas deben acreditar lo anterior por separado.

- b) La SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD verificará que el proponente no se encuentre reportado en el Boletín de Responsables fiscales de la Contraloría General de la República en cumplimiento con lo dispuesto por el artículo 60 de la Ley 610 de 2000.

NOTA: LA OMISIÓN DE ALGUN REQUERIMIENTO, ASÍ COMO LA NO PRESENTACIÓN DE LAS ACLARACIONES DE LOS DOCUMENTOS DE TIPO JURÍDICO, EN EL CASO EN QUE ESTOS SEAN SOLICITADOS POR LA SUPERINTENDENCIA DURANTE EL PERIODO DE EVALUACIÓN, DARÁ LUGAR A QUE LA ENTIDAD DECLARE QUE LA PROPUESTA NO CUMPLE JURÍDICAMENTE Y NO SERÁ EVALUADA.

3.2. VERIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE CONTENIDO TÉCNICO

La verificación de los requisitos mínimos de contenido técnico de las propuestas exigidos en el capítulo 2, no tiene ponderación o puntaje alguno. Se trata de un



Libertad y Orden

estudio que debe realizar la Secretaría General de la SUPERINTENDENCIA, respecto.

El oferente deberá diligenciar el Anexo No. 2 "FORMULARIO DE RESPUESTAS REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE CONTENIDO TÉCNICO". En consecuencia, la oferta técnica deberá responder explícitamente todos y cada uno de los numerales del mencionado anexo, que compone los requerimientos mínimos. La respuesta deberá ser "ENTERADO Y ACEPTADO".

NOTA: LA OMISIÓN DE ALGUN REQUERIMIENTO, ASÍ COMO LA NO PRESENTACIÓN DE LAS ACLARACIONES DE LOS DOCUMENTOS DE CONTENIDO TÉCNICO, EN EL CASO EN QUE ESTOS SEAN SOLICITADOS POR LA SUPERINTENDENCIA DURANTE EL PERÍODO DE EVALUACIÓN, DARÁ LUGAR A QUE LA ENTIDAD DECLARE QUE LA PROPUESTA NO CUMPLE LOS REQUERIMIENTOS DE CONTENIDO TÉCNICO Y NO SERÁ EVALUADA.

3.3. VERIFICACIÓN DE LA CAPACIDAD FINANCIERA.

La verificación financiera de las propuestas no tiene ponderación o puntaje alguno. Se trata de un estudio que debe realizar la Secretaría General para verificar la capacidad financiera de las empresas, que se efectuará sobre el documento exigido en este numeral.

• DOCUMENTOS DE VERIFICACIÓN DE LA CAPACIDAD FINANCIERA

El OFERENTE deberá presentar los siguientes documentos en forma legible:

- Balance General a 31 de diciembre de 2005. Firmado por el representante legal, contador público y, si la ley lo exige, por el revisor fiscal.
- Estado de Resultados a 31 de diciembre de 2005. Firmado por el representante legal, contador público, y si la ley lo exige por el revisor fiscal.
- Notas a los estados financieros.
- Certificado vigente de antecedentes disciplinarios expedido por la Junta Central de Contadores, del contador y del revisor fiscal, que hayan suscrito los estados financieros aportados.



Libertad y Orden

PARÁMETRO DE VERIFICACIÓN

Esta revisión se efectuará teniendo en cuenta el parámetro de:

Razón Corriente:

Activo Corriente / Pasivo Corriente

Serán descalificadas las empresas que presenten un índice menor a 1

Razón de Endeudamiento:

Pasivo Total /Activo total

Serán descalificados las empresas que presenten un índice mayor a 0.7

NOTA: LA OMISIÓN DE ALGUN REQUERIMIENTO, ASÍ COMO LA NO PRESENTACIÓN DE LAS ACLARACIONES DE LOS DOCUMENTOS DE TIPO FINANCIERO, EN EL CASO EN QUE ESTOS SEAN SOLICITADOS POR LA SUPERINTENDENCIA DURANTE EL PERIODO DE EVALUACIÓN, DARA LUGAR A QUE LA ENTIDAD DECLARE QUE LA PROPUESTA NO CUMPLE FINANCIERAMENTE Y NO SERÁ EVALUADA.

3.4. EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS

Se evaluarán las propuestas que cumplan con los requisitos de verificación; LA SUPERINTENDENCIA adelantará la evaluación sobre la base de 100 puntos que se aplicarán a los siguientes factores así:

FACTOR	PUNTOS
EXPERIENCIA DEL PROPONENTE	50
EVALUACIÓN ECONÓMICA	50
Puntaje Total	100



Libertad y Orden

3.4.1. EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA: Máximo 50 puntos

La evaluación de la experiencia de las propuestas se efectuará sobre el documento contemplado en este numeral y será realizada por la Oficina de Planeación y Estudios Económicos de LA SUPERINTENDENCIA.

➤ **DOCUMENTOS DE LA EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA**

La propuesta deberá allegar certificaciones de experiencia que cumplan con las siguientes condiciones:

- Que el objeto sea como el de la convocatoria, es decir, la prestación del servicio de mantenimiento general de las instalaciones y los bienes muebles a cargo de la Superintendencia.
- Que hayan sido celebrados y ejecutados entre el 1 de enero de 2001 y el 30 de mayo de 2006.
- Que su cuantía sea igual o superior a 70 salarios mínimos mensuales legales vigentes a la fecha de la contratación certificada, valor en moneda colombiana. Se considerará como valor total la sumatoria del costo del contrato inicial más sus adiciones.
- Que contenga, nombre o razón social del contratante, nombre o razón social del contratista, fecha de iniciación y de terminación del contrato o plazo del contrato, objeto del contrato, valor del contrato, la calificación del servicio, debidamente firmada.

Nota: Las certificaciones que no cumplan con la totalidad de las condiciones anteriormente enunciadas, no se tendrán en cuenta para la evaluación de la experiencia.

Para la conversión a salarios mínimos legales mensuales vigentes del valor de los contratos certificados se utilizará el salario mínimo legal vigente a la fecha de la firma de cada contrato, así:

SALARIO MÍNIMO MENSUAL	AÑO
\$286.000.00	2001
\$309.000.00	2002
\$332.000.00	2003



Libertad y Orden

\$358.000.00	2004
\$381.500.00	2005
\$408.000.00	2006

Para efectos de la experiencia, se contabilizará la sumatoria del tiempo que se acredite en cada certificación allegada, tomando en cuenta la siguiente tabla:

TIEMPO	PUNTAJE
Hasta 2 años	15
Más de 2 años a 3 años	25
Más de 3 años a 4 años	35
Más de 4 años	50

Nota: Para estos contratos no se sumarán tiempos simultáneos. Por ejemplo, dos contratos ejecutados entre abril del año 2001 y abril de 2002. En tal caso sólo se reconocerá un año de experiencia.

3.4.2. EVALUACIÓN ECONÓMICA: Máximo 50 puntos.

La evaluación económica de las propuestas se efectuará sobre el documento contemplado en este numeral y será realizada por la Secretaría General de LA SUPERINTENDENCIA

➤ DOCUMENTOS DE EVALUACIÓN ECONÓMICA

El oferente deberá diligenciar completamente el **ANEXO 2 "CUADRO RESUMEN DEL VALOR DEL SERVICIO"**. Así mismo, deberá indicar en su oferta el precio en pesos colombianos de los bienes y servicios ofrecidos e incluir los impuestos que se causen, igualmente se debe considerar todos los costos en que incurrirá para la provisión de los mismos.



Libertad y Orden

En caso de errores aritméticos en las operaciones, LA SUPERINTENDENCIA efectuará las correcciones y obtendrá el valor de la oferta. Este valor corregido, incluido el IVA, si aplica, será el que se utilizará para la evaluación económica de las ofertas y para la determinación del puntaje, así como para la adjudicación y suscripción del contrato.

Los precios contenidos en la propuesta, no estarán sujetos a ajuste alguno; razón por la cual, el proponente deberá prever en su oferta los posibles incrementos que se ocasionen; así como, los costos directos e indirectos. Cualquier error u omisión no dará lugar a modificar el valor propuesto y el proponente debe asumir los sobrecostos que esto le ocasione.

El valor de la oferta se calificará asignando el mayor puntaje a la propuesta que ofrezca el menor precio. El puntaje para las demás ofertas se asignará de manera inversamente proporcional y comparada con la propuesta calificada con el máximo, es decir, a mayor precio menor puntaje.

Para determinar el puntaje proporcional descendente de las demás propuestas se aplicará la siguiente fórmula:

$$\text{Puntaje} = \frac{\text{Menor-valor-propuesta} * 50}{\text{Valor-propuesta}}$$

3.5. CRITERIOS DE DESEMPATE

En caso de presentarse empate en la evaluación entre dos o más propuestas, la SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD procederá al desempate seleccionando al proponente que obtenga el mayor puntaje en la evaluación económica.

Si continúa el empate LA SUPERINTENDENCIA procederá al desempate seleccionando al proponente que obtenga el mayor puntaje en la evaluación de la experiencia.

Si aún persiste el empate LA SUPERINTENDENCIA, citará a los proponentes, para que se decida la selección mediante sorteo.



Libertad y Orden

3.6. APOYO A LA INDUSTRIA NACIONAL

La evaluación “apoyo a la Industria Nacional” de las propuestas se efectuará sobre el documento contemplado en este numeral y será realizada por la Oficina Jurídica de LA SUPERINTENDENCIA

Conforme a los lineamientos de la Ley 816 de 2003, se establece el siguiente criterio de evaluación adicional:

- Se asignará un diez por ciento (10%) adicional del puntaje total, cuando los proponentes oferten servicios nacionales (entidades o sociedades nacionales).
- Se asignará un cinco por ciento (5%) adicional del puntaje total, cuando los proponentes oferten servicios profesionales, técnicos y operativos, extranjeros con incorporación de componente colombiano (entidades o sociedades extranjeras).

NOTA IMPORTANTE: Para tal fin, los proponentes deberán indicar expresamente en su propuesta si el servicio es nacional o si incorpora componente colombiano. (Anexo No. 4)



Libertad y Orden

Superintendencia Nacional de Salud
República de Colombia

CAPITULO 4

4. ADJUDICACIÓN Y CONDICIONES DEL CONTRATO

4.1. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN:

La adjudicación del contrato que resulte de la presente CONVOCATORIA se hará a la propuesta que obtenga el mayor puntaje, previa evaluación y cotejo de cada una de las propuestas presentadas.

4.2. ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO

La SUPERINTENDENCIA, adjudicará la presente convocatoria dentro de los tres (3) días hábiles, contados a partir del vencimiento del plazo fijado para la presentación de observaciones a los informes de evaluación de los proponentes, pudiendo prorrogar este plazo antes del vencimiento si las necesidades de LA SUPERINTENDENCIA así lo exigen, hasta por un término no superior a la mitad del tiempo inicialmente fijado, conforme se establece en el inciso 2º, numeral 9º del artículo 30 de la Ley 80 de 1993.

En la presente convocatoria dada su naturaleza no habrá lugar a adjudicaciones parciales.

4.3. CONDICIONES DEL CONTRATO

El proponente seleccionado deberá celebrar dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la adjudicación, el contrato objeto del proceso de selección.

Los impuestos que se causen por razón de la suscripción del contrato, con excepción de los que estrictamente correspondan a LA SUPERINTENDENCIA, son de carga exclusivo del proponente seleccionado.

4.4. VIGENCIA Y PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

La vigencia del contrato será de catorce (14) meses contados a partir del perfeccionamiento del mismo, y el plazo de ejecución de doce (12) meses

26



Libertad y Orden

contados a partir de la suscripción del acta de inicio, previa aprobación de la garantía por parte de la Superintendencia. En todo caso, si queda un saldo al vencimiento del término de ejecución del contrato la SUPERINTENDENCIA, podrá prorrogar el término de ejecución o liquidar el contrato.

4.5. FORMA DE PAGO

LA SUPERINTENDENCIA cancelará al contratista, por intermedio de la Pagaduría, en doce (12) mensualidades vencidas, previa presentación de la factura, ante la Secretaría General, acompañada de la constancia de cumplimiento del servicio y recibo a satisfacción expedida por el interventor.

4.6. GARANTÍA ÚNICA

El contratista se comprometerá a constituir a su costa y a favor de LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes al perfeccionamiento del contrato, garantía única expedida por compañía de seguros o entidad bancaria legalmente autorizada para ello, con el fin de respaldar todas las obligaciones que surjan del mismo, con los siguientes amparos: **a) Cumplimiento:** De las obligaciones que contrae por el mismo, equivalente al 10% del valor del contrato, cuyo término será igual a la vigencia del contrato y cuatro (4) meses más, contados a partir de la fecha de suscripción del contrato. **b) Pago de los salarios y prestaciones sociales:** del personal vinculado para la prestación del servicio objeto del contrato, equivalente al cinco por ciento (5%) del valor total del mismo, cuyo término será igual a la vigencia del contrato y tres (3) años más. **c) Calidad del servicio de los bienes objeto del contrato:** equivalente al 50% del valor total del contrato, con vigencia mínima de un (1) año, contado a partir de la fecha de suscripción del contrato. **d) Responsabilidad Civil Extracontractual:** equivalente al 10% del valor del contrato cuyo término será igual a la vigencia del contrato y tres (3) años más.

PROHIBICIÓN DE CESIONES Y SUBCONTRATOS

El contratista no podrá ceder ni subcontratar el contrato sin previo consentimiento por escrito de LA SUPERINTENDENCIA, pudiendo ésta



Libertad y Orden

Superintendencia Nacional de Salud
República de Colombia

reservarse las razones que tenga para negar la autorización de la cesión o el subcontrato.

4.7. REGULACIÓN JURÍDICA:

El procedimiento que rige para la presente CONVOCATORIA se regula íntegramente por lo establecido para el efecto por la Ley 80 de 1993 y demás normas reglamentarias y concordantes.

4.8. LIQUIDACIÓN DEL CONTRATO:

Una vez se cumpla el plazo de ejecución, el contrato será objeto de liquidación dentro de los cuatro meses siguientes.



Libertad y Orden

Superintendencia Nacional de Salud
República de Colombia

ANEXO No. 1

MODELO CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA OFERTA

Ciudad y Fecha

Señores
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
Secretaría General.
Carrera 13 No. 32-76 P. 8°
Ciudad

REF: CONVOCATORIA PÚBLICA No. SNS No. 009 de 2006.

El suscrito, obrando en representación de _____ ofrezco contratar con la Superintendencia Nacional de Salud de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en los términos de referencia de la CONVOCATORIA en mención y de conformidad con lo dispuesto en este documento y los formularios de la propuesta adjunta, y dejo constancia de lo siguiente:

- a) Que manifestamos no encontrarnos incurso en alguna causal de inhabilidad o incompatibilidad señaladas en la Constitución y la Ley 80 de 1993, artículos 8° y 9° y la Ley 610 de 2000, artículo 60 y demás normas que la adicionen o complementen y no nos encontramos en ninguno de los eventos de prohibiciones especiales, ni de conflicto de intereses para contratar.
- b) Que manifiesto expresamente haber leído y conocer el los términos de referencia expedido por LA SUPERINTENDENCIA y en consecuencia me someto a las condiciones en ellos establecidas.
- c) En la eventualidad de que a la sociedad que represento le sea adjudicado el objeto de la presente CONVOCATORIA, me comprometo a realizar dentro del plazo máximo que fije la SUPERINTENDENCIA, todos los trámites pertinentes para la legalización del contrato.

29



Libertad y Orden

- d) Que esta oferta, una vez aceptada y comunicada su selección, me obliga a su cumplimiento hasta que se prepare y firme el contrato.
- e) Que me acojo a la forma de pago establecida en estos términos de referencia.
- f) Que la siguiente propuesta consta de _____ folios.
- g) Que el valor total de esta oferta es _____ (expresada en pesos colombianos).

Igualmente señalo como dirección a donde se puede remitir por correo documentos y comunicaciones relacionadas con esta convocatoria, la siguiente:

- Dirección : _____
- Teléfono : _____
- No. de Fax : _____
- Ciudad : _____
- Correo electrónico : _____

A continuación relaciono la documentación exigida por ustedes y que incluyo en la oferta:

- Atentamente : _____
- Documento identificación : _____
- NIT : _____



Libertad y Orden

ANEXO 2.

FORMULARIO DE RESPUESTAS DE REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE CONTENIDO TÉCNICO

El oferente deberá diligenciar este anexo completamente y la respuesta deberá ser: "Enterado y aceptado".

A. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO		
Ítem	Descripción	ENTERADO Y ACEPTADO
1	Asignar un(a) supervisor(a) debidamente capacitado(a), quien será el enlace permanente entre la Superintendencia y el Contratista.	
2	Asignar dos (2) operarios, uno de tiempo completo y otro de medio tiempo.	
3	Atender en debida forma los reclamos que presente LA SUPERINTENDENCIA y adoptar las medidas correctivas de manera inmediata.	
4	Garantizar el cabal cumplimiento del horario de prestación de servicio de mantenimiento, exigido en el presente contrato, al personal contratado. Para los casos de ausencia laboral, por imprevistos, el tiempo efectivo de reemplazo de los operarios, deberá realizarse dentro de las dos (2) horas siguientes al respectivo llamado o aviso efectuado al supervisor del contratista seleccionado.	
5	Prestar el servicio con personal competente, entrenado, eficiente y cuidadosamente seleccionado y con los medios adecuados para realizar su labor.	
6	Prestar el servicio con personal afiliado al Sistema General de Seguridad Social. (Salud, pensiones y riesgos profesionales)	
7	Suministrar las herramientas necesarias para la ejecución del contrato y realizar el respectivo mantenimiento de las mismas, cuando la Superintendencia Nacional de Salud no cuente con ella.	
8	El personal asignado debe dotársele de uniforme y elementos de seguridad industrial necesarios para realizar los oficios, a fin de evitar accidentes a sus empleados como a los usuarios, (guantes de carnaza, botas de cuero dieléctricas, casco de seguridad, arnés, cinturón de seguridad, gafas de protección, overol).	
9	Velar por la adecuada presentación personal de los operarios, los cuales deberán permanecer impecablemente uniformados e identificados durante la prestación del servicio con sus respectivos carnés de la empresa	



Libertad y Orden

A. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO		
Ítem	Descripción	ENTERADO Y ACEPTADO
10	Reemplazar al empleado cuando por causa de enfermedad, permisos, calamidad doméstica, no puedan presentarse a laborar normalmente.	
11	Reemplazar a solicitud del interventor del contrato, a los operarios con los que presta el servicio.	
12	Responder por la conducta de su personal y mantener la supervisión directa del mismo, velando porque la presentación personal sea correcta en todo sentido durante la prestación del servicio.	
NOTA: La función prestada por el SUPERVISOR(A) del servicio de mantenimiento general de las instalaciones para las diferentes dependencias de la entidad, no tendrá costo alguno adicional para la Superintendencia Nacional de Salud, ya que éste se considera inherente al servicio para la prestación responsable del mismo.		

B. LABORES MÍNIMAS A REALIZAR		
Ítem	Descripción	ENTERADO Y ACEPTADO
1	Mantenimiento de redes telefónicas y cableado de la entidad.	
2	Plomería.	
3	Electricidad.	
4	Carpintería metálica.	
5	Carpintería de madera.	
6	Remodelaciones.	
7	Reparación de archivadores, sillas, escritorios, equipos de cafetería, etc.	
8	Mantenimiento preventivo y correctivo de los bienes e instalaciones de la entidad.	
9	Jardinería interior y exterior	

C. PERSONAL Y HORARIO REQUERIDO		
Ítem	Descripción	ENTERADO Y ACEPTADO
1	Dos (2) operarios calificados distribuidos así: uno de tiempo completo. 48 horas diurnas semanales de lunes a sábado, con el horario establecido por la Superintendencia Nacional de Salud. y otro de medio tiempo. 24 horas diurnas semanales de lunes a	



Libertad y Orden

C. PERSONAL Y HORARIO REQUERIDO		
Ítem	Descripción	ENTERADO Y ACEPTADO
	sábado, distribuido de acuerdo a las necesidades de la entidad.	
2	Un(a) (1) Supervisor(a) debidamente capacitado (a).	
NOTA: El Supervisor(a) no tendrá costo adicional para la Superintendencia Nacional de Salud, y deberá efectuar su labor, dentro de las instalaciones de la entidad, mínimo una (1) vez a la semana.		

D. ELEMENTOS Y MATERIALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.		
Ítem	Descripción	ENTERADO Y ACEPTADO
1	Suministrar a los operarios, como mínimo, los siguientes elementos: En forma permanente: <ul style="list-style-type: none">• Multímetro,• Juego de llaves mixtas,• Juego de llaves Bristol,• Juego de limas (planas, triangular y redonda)• Dos (2) alicates No. 8• Juego de destornilladores• Dos punteros (grande y pequeño)• Cantil en crema y soldadura de estaño.• Espátulas No. 4 y No. 5• Pistola de Silicona• Un hombresolo En forma ocasional <ul style="list-style-type: none">• Taladro• Cortavidrios punta de diamante• Pistola para pintar al duco	



Libertad y Orden

Superintendencia Nacional de Salud
República de Colombia

ANEXO No. 3

CUADRO RESUMEN DEL VALOR DEL SERVICIO

Valor de operario tiempo completo por mes	Valor de operario medio tiempo por mes	Valor total de los servicios por mes.	Impuestos que se causen	VALOR TOTAL



Libertad y Orden

Superintendencia Nacional de Salud
República de Colombia

ANEXO No. 4

CUADRO APOYO A LA INDUSTRIA NACIONAL

Ítems	Descripción del Servicio	Servicio de origen nacional 100%	Servicio extranjero con componente nacional	Servicio extranjero sin componente nacional