



Libertad y Orden

República de Colombia
Superintendencia Nacional de Salud

Para responder a este documento, favor citar este número: **0143-3-0002065**

Bogotá D.C.,

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Fecha: 12/10/2006 12:03 p.m., N.U.R.C.: **0143-3-0002065**
Origen: Alba Nereida Ramirez Rojas
Destino: FORMAX GRUPO EMPRESARIAL

Señora
Esperanza Bustamante Ospina
Gerente Comercial
FORMAX GRUPO EMPRESARIAL
CARRERA 33 N° 69 - 65
Bogotá D.C., Distrito capital

Referencia: Inquietudes Proceso Contratación

Respetada señora Esperanza:

Con el fin de atender a sus inquietudes planteadas, me permito informarle lo siguiente:

Pregunta: Con el fin de establecer el costo telefónico es importante conocer las métricas o volúmenes de llamadas in y outbound tanto local como nacional. Esta información está disponible para los oferentes?

Respuesta: Las llamadas in por mes son en promedio de 2.950 a nivel local y nacional, las llamadas outbound depende del número de reclamos presentados por los usuarios a los cuales se les debe hacer seguimiento a las quejas y el promedio es aproximado de 1.000 llamadas a nivel local y nacional. Si esta disponible para los oferentes.

Cordialmente,

Alba Nereida Ramirez Rojas
Secretaria General

Copia interna:

Copia externa:

Observaciones:

No. Folios:

No. Anexos:

Redactó:

SIN OBSERVACIONES

1

SANDRA PATRICIA BLANCO GALINDO 11/10/2006