

	ACTA COMPROMISOS CONSULTA CIUDADANA	CODIGO FE-PT-ORPU-2302/05I
		VERSION 01

LUGAR:	ARMENIA	FECHA:	02/04/2009
---------------	---------	---------------	------------

En Armenia, Departamento del Quindío, a los dos (02) días del mes de abril de 2009, se protocoliza esta acta de concertación y compromiso entre los actores del sistema de salud involucrados y que participaron en la tercera Consulta Ciudadana promovida por la Superintendencia Nacional de Salud (SNS) en esta zona del país. Por lo tanto, se suscribe la siguiente acta de compromisos.

COMPROMISOS POR PARTE DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD:

1. La Supersalud se compromete a programar la capacitación de la veeduría en el Municipio de Armenia conjuntamente con la Escuela Superior de Administración Pública, la fecha será fijada el día de mañana 03 de abril de 2009.
2. La Delegada de Protección al Usuario y Participación Ciudadana designará una comisión para efectuar una visita inspectiva a la sede de la Nueva EPS y a sus IPS en el Municipio de Quimbaya. Posteriormente se deberá presentar un informe a la Asociación de Usuarios conformada en el Departamento de Quindío.

COMPROMISOS POR PARTE DE LA SECRETARIA MUNICIPAL DE SALUD:

1. La Secretaria Municipal informará a la Superintendencia Nacional de Salud, los resultados del proceso de retiro de la EPS Comfenalco del Municipio de Armenia, para lo cual dispone de 20 días hábiles, contados a partir de la suscripción de la presente acta de compromiso.

COMPROMISOS POR PARTE DE LA EPS:

1. La Gerente Regional de la Empresa Social del Estado Redsalud informa que tienen cinco puntos de entrega de medicamentos y para el día miércoles santo se inicia la convocatoria y para finales del mes de abril se tendrá definido el proveedor para la entrega de los medicamentos.
2. El representante de la EPS Saludcoop se compromete a dar respuesta al caso planteado frente a la atención médica brindada al señor Jaime Villada.
3. La señora representante de la Nueva EPS informa que los estándares en la asignación de



	ACTA COMPROMISOS CONSULTA CIUDADANA	CODIGO FE-PT-ORPU-2302/05I
		VERSION 01

COMPROMISOS POR PARTE DE LA EPS:
citas y se viene mejorando la calidad en la atención al usuario e informa una evaluación frente a la contratación de la red de primer nivel.

COMPROMISOS POR PARTE DE LA IPS:

1. La Gerente del Hospital San Juan de Dios se compromete a allegar copia de la cartera que tienen las Empresas Promotoras de Salud con el Hospital. Con el objeto de trasladar a la Delegada de Administradores de Recursos del Sector Salud de la Supersalud, para iniciar las respectivas actuaciones administrativas a que haya lugar.

FIRMA PARTICIPANTES:

LEONOR ARIAS BARRETO
Superintendente Delegado de Protección al Usuario
Y Participación Ciudadana.

JOSE ROBERTO GARAY
Director Instituto Seccional de Salud del Quindío

SILVIA MARIA ACOSTA BOTERO
Secretaria Municipal de Salud de Armenia

