

**ACTA DE COMPROMISOS**  
**CONSULTA CIUDADANA IBAGUE**  
**11 DE JUNIO DE 2008**

En el municipio de Ibagué, Departamento del Tolima, a los Once (11) días del mes de Junio de 2008, se protocoliza esta acta de concertación y compromiso entre los actores del sistema de salud involucrados y que participaron en la Consulta Ciudadana promovida por la Superintendencia Nacional de Salud (SNS) en esta zona del país. Por lo tanto, se suscribe la siguiente **Acta de Compromisos**.

**Por parte de la Alcaldía Secretario de Salud Municipal:**

1. Se compromete a hacer la revisión con la Dra. Diana Gaitán, Gerente de la Unidad de Salud Ibagué sobre la Junta Directiva del Centro Infantil la Francia y se revisara el comodato que existe, para la mejor Prestación de Servicios de Salud, el Jueves 19 de Junio de 2008 para hacer control a esta revisión.
2. A dar informe sobre el avance de la primera fase de La Central de Urgencias del Hospital San Francisco E.S.E.
3. El martes 17 de Junio de 2008 a las 8 a.m. el Dr. Juan Manuel Mosquera se reunirá con la Señora Ana Edilma para tratar casos puntuales sobre los Copagos y cuotas moderadoras en salud y el Dr. Evelio Santos a las 2 p.m. en la Secretaría de Salud Departamental.
4. El Dr. Juan Manuel se compromete a conseguir una cita con la Dra. Margarita Cifuentes-Secretaría de Desarrollo Social para que le informe de los recursos asignados para discapacidad en Municipio de Ibagué, también informa que se esta planteando la construcción de

## SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

una rampa para el acceso de los discapacitados a los otros pisos de la alcaldía, informe que se le comunicara al señor Apolinar Santos.

5. Se compromete a reunirse con la Dra. Diana Gaitán Gerente de USI para tratar asuntos de la prestación de los servicios en la comuna 8 para revisar el horario de los médicos en el centro de salud.
6. Se comunicará con el Dr. Pineda Gerente del Hospital San Francisco E.S.E. para tratar el tema de las consultas externas y que se asignen un número mayor de citas.
7. Se reunirán el Secretario de Salud Municipal, Departamental y Cortolima para escuchar la problemática de la Comuna 8 del Canal de Riego.

### **Por parte de la Superintendencia Nacional de Salud:**

1. A una reunión con las fuerzas militares y Sanidad, para hablar el tema de salud. Con el Capitán Orlando Segura.
2. Realizar visita integral a la Clínica Ibagué en la parte financiera, la prestación de servicios y atención al usuario.
3. Se efectuara un seguimiento a la propuesta del señor William Seleita, sobre quejas presentadas por autorizaciones de servicios NO POSS que Lidera el Dr. Aldo Eugenio Beltrán.
4. Se realizará una visita Integral al Hospital Federico Lleras para verificar la calidad de servicios y la deuda que tiene la Gobernación del Tolima con este Hospital.
5. Harán seguimiento a las quejas realizadas contra Coomeva EPS efectuada por el señor David Barrero.

## SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

6. A finales de Octubre se hará la Consulta Ciudadana en la Ciudad de Neiva.
7. Los funcionarios de la Superintendencia se reunirá con Sanidad con el Capitán Segura, y enviarán información sobre los resultados de la reunión al señor José David Pérez-Veedor del Dispensario Medico FFMM en Neiva.

### **Por parte de la Secretaría Departamental de Salud:**

1. El martes 17 Junio de 2008 a las 2 pm el Dr. Evelio Santos Hernández se reunirá con la Señora Ana Dilma Ávila para tratar casos sobre la prestación de servicios de la población pobre no asegurada.
2. El Dr. Evelio atenderá al señor Apolinar Rodríguez para revisar casos sobre discapacidad el día viernes 21 de Junio de 2008 a las 2 pm, revisar casos para la entrega de sillas de ruedas.
3. Se compromete a seguir efectuando reuniones con las IPS y EPS Subsidiadas sobre el sistema de referencia y contrarreferencia para mejorar la calidad de servicios de salud.
4. El Dr. Evelio se reunirá con las Gerentes los hospitales de segundo nivel del Tolima de la red pública, para verificar la autorización de atención para especialistas, para lo cual invitará a los veedores de los Municipios.
5. Se esta implementando un proceso para el tramite rápido de autorizaciones de la prestación de servicios NO POSS.

## SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

6. Se iniciará una investigación a Comfenalco por la no atención y entrega de medicamentos a la señora Luz Marina Pineda paciente de Alto Costo.

### **Por parte de la Clínica Manuel Elkin Patarroyo (ISS)**

1. Se está estableciendo un plan de contingencia para que los servicios de salud se continúen prestando de la manera oportuna a los afiliados del sector centro de Ibagué y todo el Tolima, ante el anuncio del CAA Centenario.

### **Por parte de la Defensoría del Pueblo**

1. Allegar los documentos de la queja presentada por el señor Germán Sanchez, a la Supersalud.

### **Por parte de la SaludCoop E.P.S.**

1. El Dr. Félix Nieto Montenegro entregará a la Superintendencia Nal. el procedimiento por el cual se entregará los medicamentos a los usuarios y ordenes de servicios de cada punto de atención de la Ciudad de Ibagué, con el objeto de evitar el desplazamiento.
2. El revisará la conformación de las Alianzas de usuarios y reunirá con Rosaura Moreno.

**Por parte de Coomeva EPS:**

1. Harán auditoria concurrente a la Clínica Ibagué, informa el dr. Cesar Augusto Sánchez.
2. Enviara red de servicios de los afiliados del Tolima a la Superintendencia Nacional de Salud, para el día 11 o 12 en el Hotel Ambala.

**Por parte de Solsalud EPS:**

1. El doctor David Sánchez se reunirá con la señora Rosaura Moreno, para tratar los temas de la prestación de servicios a los afiliados de esta EPS.

Harán parte de este documento, las ponencias que quedaron pendientes, siempre y cuando dejen copia de las mismas entre los días 11 y 12 de junio de 2008 máximo a las 9:00 a.m.

En la Oficina de Atención al usuario de la Superintendencia quedaron unas peticiones, para ser resueltas por la Secretarias de Salud Departamental y Municipal, los funcionarios de estas secretarias acudirán el día 12.06.2008, para resolverlas en este mismo lugar.

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Dra. Leonor Arias Barreto  
Superintendente Delegada para la Protección al Usuario y  
Participación Ciudadana

Dr. Juan Manuel Mosquera  
Secretario de Salud Municipal

Dr. Evelio Santos Hernández  
Director de Seguridad Social  
Secretaria de Salud Departamental

Dra Myrian Socorro Montoya  
Gerente Departamental de la CGR

Dr. Fredy Camacho Díaz  
Contralor Departamental