

**COMUNICADO DE PRENSA**

**OCC-CP 031**

**En Tolú Supersalud realiza consulta ciudadana**

- **Se conformará también una Veeduría ciudadana para que los usuarios de la salud hagan control al Sistema General de Seguridad Social en Salud – SGSSS**

**Bogotá. 23 de Septiembre de 2009.** La Superintendencia Nacional de Salud, realiza Jornada de Atención de Quejas y Reclamos y Consulta Ciudadana en Salud, en Tolú, Sucre, el 1 de Octubre próximo. En el encuentro, también, se conformará una Veeduría ciudadana.

El desarrollo de la Consulta se efectuará en las instalaciones del auditorio principal del Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, ubicado en la Av. 1 con calle 20, desde las 8 de la mañana hasta las 12 del día. En la jornada participan autoridades departamentales, municipales, representantes de los organismos de control, diferentes actores institucionales del Sistema General de Seguridad Social en Salud y la ciudadanía en general.

La Supersalud aprovecha su visita a Tolú para realizar jornada de atención directa a los usuarios que tienen problemas con el acceso al servicio de salud. Para el efecto, la Superintendencia Delegada para la Protección al Usuario y la Participación Ciudadana, desplaza un grupo de profesionales, quienes se encargan de atender personalmente las quejas y consultas de los usuarios del Sistema General de Seguridad Social en Salud - SGSSS, a través de su oficina Móvil de Atención al Usuario en procura de una pronta solución a las mismas. Para esta actividad no se requiere inscripción previa.

De igual forma, en la Consulta Ciudadana se pretende hacer un diagnóstico a la prestación del servicio de salud en esa zona del país, una vez se reciban las observaciones, quejas, reclamos y sugerencias que presenten los usuarios de la salud de la región acerca del SGSSS, durante el encuentro.

También, se pretende conocer de manera directa el avance de los planes de salud territorial presentados por la administración local para mejorar la calidad del servicio en la región. Con este tipo de estrategias la Supersalud, busca además generar canales de comunicación, interacción, concertación y compromiso entre los usuarios, los actores del sistema y la Superintendencia, con el propósito de garantizar el derecho a la salud de Tolú y sus municipios aledaños.

Esta Consulta Ciudadana cuenta con el apoyo de las Secretarías de Salud y los entes de control.

Los ciudadanos interesados en intervenir como ponentes en la Consulta Ciudadana deben inscribirse en una de las siguientes entidades:

- Secretaría de Salud Municipal tel.: 2 88 52 56
- Superintendencia Nacional de Salud tel.: 3 30 02 10 ext. 3019 ó 3061 (Bogotá)



**BICENTENARIO**  
de la Independencia de Colombia  
**1810-2010**



Como una estrategia adicional, el viernes 2 de octubre, la Supersalud apoyará la conformación de una Veeduría Ciudadana que podrá ser constituida por todos los habitantes de la región interesados en hacer parte de este tipo de organismos de control social.

**Mayor información:  
En Bogotá al 3 30 02 10 - ext. 3019 ó 3061**

