

COMUNICADO DE PRENSA

OCCP No. 0020

El próximo 2 de julio entre las 8:00 a.m. y las 12:00 m.

EN IPIALES, NARIÑO, SUPERSALUD ATENDERÁ CONSULTAS DE USUARIOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

- *Expertos y profesionales del máximo ente de vigilancia del sector salud, atenderán de manera personalizada quejas, consultas e inquietudes en materia de salud.*
- *La jornada permitirá hacer un diagnóstico de la prestación del servicio de salud en esa zona del país.*

Bogotá, D.C., 19 de junio de 2009. La Superintendencia Nacional de Salud realizará el próximo 2 de julio en Ipiales, Nariño, una Jornada de Atención de Quejas y Reclamos, así como una Consulta Ciudadana de Salud. Las actividades buscan atender de manera personal las quejas, consultas y reclamos por parte de los usuarios del Sistema General de Seguridad Social en Salud en esa región del país.

Asimismo, generar canales de comunicación, interacción, concertación y compromiso entre los usuarios, los actores del sistema y la Supersalud, con el propósito de garantizar el derecho a la salud de Ipiales y sus municipios aledaños.

El evento se realizará en el Hotel Los Andes, (Cra. 5 # 14 44) entre las 8 de la mañana y las 12 del medio día, con la participación de las autoridades departamentales, municipales, representantes de los organismos de control y diferentes actores institucionales del Sistema General de Seguridad Social en Salud de nuestro país.

Durante el encuentro, la Supersalud realizará una jornada de atención directa a los usuarios que tienen inconvenientes con el acceso al servicio de salud. Para el efecto, la Superintendencia Delegada para la Protección al Usuario y la Participación Ciudadana desplazará un grupo de profesionales, quienes se encargarán de atender personalmente las quejas y consultas de los usuarios del Sistema General de Seguridad Social en Salud, a través de su oficina Móvil de Atención al Usuario en procura de una pronta solución a las mismas. Para esta actividad no se requiere inscripción previa.

De igual forma, en la Consulta Ciudadana se pretende hacer un diagnóstico a la prestación del servicio de salud en esa zona del país, así como conocer de manera directa los planes de salud territorial presentados por la administración local para mejorar la calidad del servicio en la región.



BICENTENARIO
de la Independencia de Colombia
1810-2010



Esta Consulta Ciudadana cuenta con el apoyo de las Secretarías de Salud y los entes de control.

Los ciudadanos interesados en intervenir como ponentes en la Consulta Ciudadana deben inscribirse en una de las siguientes entidades:

- Secretaría de Salud de Ipiales. Tel: 7 73 44 02 ó 7 73 32 94
- Superintendencia Nacional de Salud. Tel.: 3 30 02 10 ext. 3061 ó 3019 (Bogotá)

Mayor información:

Call Center : En Bogotá : **483 7000** Resto del País Línea gratuita: **01 8000 513700**

