

## COMUNICADO DE PRENSA

**En Bogotá:**

### **SUPERSALUD REALIZA ÚLTIMA JORNADA DE ATENCIÓN AL USUARIO Y CONSULTA CIUDADANA DEL AÑO**

*El evento se adelantará el Sábado 20 de Diciembre desde las 8 de la mañana .*

**Bogotá, 16 de Diciembre de 2008.** El evento contará con la presencia del secretario de salud de Bogotá, Héctor Zambrano, quien instalará la última Jornada de Atención al Usuario y Consulta Ciudadana en Salud, que realiza la Superintendencia en 2008.

Este evento se adelantará este sábado 20 de Diciembre, en el Auditorio de la Secretaría de Salud de Bogotá, ubicado en la Calle 13 Número 32-69, desde las 8 de la mañana hasta las 12 del día.

También, se contará con la participación de las autoridades seccionales, representantes de los organismos de control, diferentes actores institucionales del sistema de salud y la ciudadanía en General.

El evento tiene como propósito hacer un balance a la prestación del servicio de salud y generar canales de comunicación, interacción, concertación y compromiso entre los usuarios, los actores del sistema y esta Superintendencia. Además, se busca conocer de manera directa los planes presentados por la administración local y departamental para mejorar la calidad del servicio en todo el municipio.

Esta Consulta Ciudadana cuenta con el apoyo de la Secretaría de Salud de Bogotá

*Para intervenir como ponentes en la Consulta Ciudadana deben inscribirse en una de las siguientes entidades:*

- Secretaría Distrital de Salud, Teléfono 3 64 95 32
- Superintendencia Nacional de Salud teléfono: 3 30 02 10 Ext. 3061. (Bogotá).

### **Atención de quejas**

A la vez, se adelantará en el mismo lugar, una jornada de atención directa a los usuarios que tiene como propósito recoger las quejas o inquietudes que tengan sobre la prestación de los servicios de salud y contribuir a una pronta solución de los mismos. Para el efecto, la Superintendencia Delegada para la Protección al Usuario y la Participación Ciudadana, desplazará un grupo de profesionales, quienes se encargarán de atender personalmente las consultas de los usuarios del Sistema General de Seguridad Social en Salud. Para esta actividad no se requiere inscripción previa.

**Mayor información:  
En Bogotá al 330 0210 - Ext: 3061**