

## COMUNICADO DE PRENSA

**En Pamplona, Norte de Santander:**

**SUPERSALUD REALIZARÁ**

**CONSULTA CIUDADANA**

*El evento será el miércoles 9 de Julio de 8:00 a.m a 12:00 m.*

**Bogotá. Bogotá, 3 julio de 2008.** La Superintendencia Nacional de Salud realizará una Consulta Ciudadana en Salud, en Pamplona, departamento de Norte de Santander, el próximo miércoles 9 de julio de 2008, en el Auditorio del Colegio de Nuestra Señora del Rosario, ubicado en la Carrera 5ª # 3-39, entre las 8:00 de la a.m. y las 12 del día, con la participación de las autoridades seccionales, representantes de los organismos de control y de diferentes actores institucionales del sistema.

El evento tiene como propósito hacer un seguimiento a la prestación del servicio de salud y generar canales de comunicación, interacción, concertación y compromiso entre los usuarios, los actores del sistema y esta Superintendencia. Además, se busca conocer de manera directa los planes presentados por la administración local y departamental para mejorar la calidad del servicio en todo el Departamento.

Esta Consulta Ciudadana cuenta con el apoyo del Instituto Departamental de Salud y la Coordinación local de Salud y los entes de control del Departamento.

*Para intervenir como ponentes en la Consulta Ciudadana deben inscribirse en una de las siguientes entidades:*

- Instituto Departamental de Salud de N. de Santander Tel: 5714475 Ext 157
- Coordinación Local de Salud de Pamplona. Tel: 5682880
- Superintendencia Nacional de Salud teléfono: 3 30 02 10 Ext 3061. (Bogotá)

### **Atención de quejas**

A la vez, se desarrollará en simultánea y en el mismo lugar, una jornada de atención directa a los usuarios que tiene como propósito la desconcentración de la Superintendencia, a través de una oficina móvil de la entidad. Para el efecto, la Superintendencia Delegada para la Protección al Usuario y la Participación Ciudadana, desplazará un grupo de profesionales, que se encargarán de atender personalmente los reclamos, quejas y consultas de los usuarios del Sistema General de Seguridad Social en Salud, con el fin de buscar una pronta solución a las mismas. Para esta actividad no se requiere inscripción previa.

**Mayor información:**

**En Bogotá al 330 0210 - Ext: 3061**