

## **COMUNICADO DE PRENSA**

### **En la localidad de Suba SUPERSALUD REALIZARÁ CONSULTA CIUDADANA**

*El evento será el jueves 20 de Noviembre de 8:00 a.m a 12:00 m.*

**Bogotá, 18 de Noviembre de 2008.** La Consulta Ciudadana se adelantará en el Auditorio del Hospital de Suba, ubicado en la Avenida Ciudad de Cali número 152-00, desde las 8 de mañana hasta las 12 del día.

Contará con la participación de las autoridades locales, representantes de los organismos de control y diferentes actores institucionales del sistema.

El evento tiene como propósito hacer un seguimiento a la prestación del servicio de salud y generar canales de comunicación, interacción, concertación y compromiso entre los usuarios, los actores del sistema y esta Superintendencia. Además, se busca conocer de manera directa los planes presentados por la administración local y departamental para mejorar la calidad de los servicios de salud en todo el municipio.

Esta Consulta Ciudadana cuenta con el apoyo de la Secretaría de Salud de Bogotá.

*Para intervenir como ponentes en la Consulta Ciudadana deben inscribirse en una de las siguientes entidades:*

- Secretaría de Salud de Bogotá, teléfono: 3 64 95 32
- Superintendencia Nacional de Salud, teléfono: 3 30 02 10 Ext. 3061. (Bogotá).

### **Atención de quejas**

A la vez, se desarrollará de manera simultánea y en el mismo lugar, una jornada de atención directa a los usuarios que tiene como propósito la desconcentración de la Superintendencia, a través de una oficina móvil de la entidad. Para el efecto, la Superintendencia Delegada para la Protección al Usuario y la Participación Ciudadana, desplazará un grupo de profesionales, quienes se encargarán de atender personalmente las quejas y consultas de los usuarios del Sistema General de Seguridad Social en Salud de la localidad, en procura de una pronta solución a las mismas. Para esta actividad no se requiere inscripción previa.

**Mayor información:  
En Bogotá al 330 0210 - Ext: 3061**