

COMUNICADO DE PRENSA

En Bogotá: SUPERSALUD REALIZARÁ CONSULTA CIUDADANA

*El evento se llevará a cabo este **jueves 13 de Noviembre de 8:00 a.m a 12:00 m.***

Bogotá, 10 de Noviembre de 2008. El evento se adelantará en el Auditorio del Hospital Occidente Kennedy III Nivel ESE, ubicado en la Avenida 1° de Mayo número 75-19, desde las 8 de la mañana y se extenderá hasta las 12 del medio día.

Esta consulta ciudadana contará con la participación de las autoridades seccionales, representantes de los organismos de control y diferentes actores institucionales del sistema y es apoyada por la Secretaría Distrital de salud.

El evento tiene como propósito hacer un seguimiento a la prestación del servicio de salud y generar canales de comunicación, interacción, concertación y compromiso entre los usuarios, los actores del sistema y esta Superintendencia. Además, se busca conocer de manera directa los planes presentados por la administración local y departamental para mejorar la calidad del servicio en todo el municipio.

Quienes estén interesados en intervenir como ponentes en la Consulta Ciudadana deben inscribirse en una de las siguientes entidades:

- Secretaría Distrital de Salud, Teléfono 3 64 95 32
- Superintendencia Nacional de Salud teléfono: 3 30 02 10 ext 3061. (Bogotá).

Atención de quejas

A la vez, se desarrollará simultáneamente y en el mismo lugar, una jornada de atención directa a los usuarios a través de una oficina móvil de la entidad. Para el efecto, la Superintendencia Delegada para la Protección al Usuario y la Participación Ciudadana, desplazará un grupo de profesionales, quienes se encargarán de atender personalmente las quejas y consultas de los usuarios del Sistema General de Seguridad Social en Salud, en procura de una pronta solución a las mismas. Para esta actividad no se requiere inscripción previa.

**Mayor información:
En Bogotá al 330 0210 - Ext: 3061**