

## COMUNICADO DE PRENSA

### **En Floridablanca y Girón: SUPERSALUD REALIZARÁ CONSULTA CIUDADANA**

*El evento será los días miércoles 26 y jueves 27 de noviembre de 8:00 a.m a 12:00 m.*

**Bogotá. 21 de Noviembre de 2008.** La Superintendencia Nacional de Salud realizará dos Consultas Ciudadanas en Salud, en los municipios de Florida Blanca y de Girón en el Departamento de Santander, los días miércoles 26 y jueves 27 de noviembre de 2008 respectivamente.

En el municipio de Florida blanca la consulta se desarrollará el 26 de noviembre de 2008 en Salón Fundadores de Corveica, ubicado en la Calle 200 No. 10-26, mientras que en el municipio de Girón se adelantará el 27 de noviembre en el Salón de la Cultura, ubicado en la calle 30 Número 26-64. Las dos actividades se efectuarán desde las 8 de la mañana y las 12 del medio día

En los eventos se contará con la participación de las autoridades seccionales, representantes de los organismos de control y diferentes actores institucionales del sistema.

El evento tiene como propósito hacer un seguimiento a la prestación del servicio de salud y generar canales de comunicación, interacción, concertación y compromiso entre los usuarios, los actores del sistema y esta Superintendencia. Además, se busca conocer de manera directa el avance de los planes adelantados por la administración local y departamental para mejorar la calidad del servicio en todo el Departamento.

Esta Consulta Ciudadana cuenta con el apoyo de las Secretarías de Salud del Municipio, al igual que de la Contraloría General de la República y los entes de control del Departamento.

*Para intervenir como ponentes en la Consulta Ciudadana deben inscribirse en una de las siguientes entidades:*

- Secretaría de Salud Municipal de Florida Blanca , teléfono: 6483663 – 6487171
- Dirección local de salud de San Juan de Girón, teléfono, 646 30 30
- Superintendencia Nacional de Salud teléfono: 3 30 02 10 ext 3061. (Bogotá).

### **Atención de quejas**

A la vez, se desarrollará en simultánea y en el mismo lugar, una jornada de atención directa a los usuarios que tiene como propósito la desconcentración de la Superintendencia, a través de una oficina móvil de la entidad. Para el efecto, la Superintendencia Delegada para la Protección al Usuario y la Participación Ciudadana, desplazará un grupo de profesionales, quienes se encargarán de atender personalmente las quejas y consultas de los usuarios del Sistema General de Seguridad Social en Salud, en procura de una pronta solución a las mismas. Para esta actividad no se requiere inscripción previa.

**Mayor información:  
En Bogotá al 330 0210 - ext: 3061 -330 31 20 ext 3154**